



UNIwersytet  
EKONOMICZNY  
W KRAKOWIE



**Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie**  
**Wydział Finansów i Prawa**  
**Katedra Prawa Cywilnego i Gospodarczego**

\*\*\*\*\*

**Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów**

---

**V Międzynarodowa Konsumentka Konferencja Naukowa**

**„WPLYW NORM PRAWNYCH I ETYCZNYCH  
NA STOSOWANIE PRAWA KONSUMENCKIEGO”**

**1-2 MARCA 2018 R.**

Miejsce: Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, ul. Rakowicka 27, Kraków  
Budynek Główny, Sala Senacka

**Patronat nad Konferencją objęli:**

Wiceprezes Rady Ministrów, Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego  
Dr Jarosław Gowin

\*\*\*\*\*

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
Marek Niechciał

\*\*\*\*\*

Jego Magnificencja Rektor Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie  
Prof. dr hab. Andrzej Chochół

**PROGRAM KONFERENCJI:**

**Dzień pierwszy:**

**1 marca 2018 r. (czwartek)**

**9.00 – 10.00 Rejestracja uczestników - Budynek Główny, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie**

**10.00 - 10.30 Powitanie gości:**

**Prowadzenie: Prof. dr hab. Bogusława Gnela, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie**

- Prof. UEK dr hab. Andrzej Chochół, Rektor Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
- Prof. UEK dr hab. Mariusz Andrzejewski, Dziekan Wydziału Finansów i Prawa, Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
- Krzysztof Podgórski, Miejski Rzecznik Konsumentów w Tarnowie, Prezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów
- Marek Niechciał, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: *Konsument na rynku finansowym - problemy i wnioski zdiagnozowane przez UOKiK.*

**10.30 - 11.40 I sesja: Wybrane zagadnienia ochrony konsumenta w państwach europejskich.**

**Moderator: Prof. UŚ dr hab. Monika Jagielska, Uniwersytet Śląski w Katowicach**

1. Prof. Maria Teresa Alvarez, University of Madrid, Spain: *Hiring of goods or services on line: Providers and intermediaries, electronic platforms*
2. Prof. Francisco Oliva Blazquez, University Pablo de Olavide, Seville, Spain: *Patient's rights as consumer of medical services in Spanish Law*

3. Prof. Regina Hućkowa, Pavol Jozef Šafárik University in Košice, Slovak Republic: *The Consumer Arbitration as an effective tool for consumer's protection (with special regard to slovak experiences)*
4. Prof. Suzana Kraljić, University of Maribor, Slovenia: *Patient's rights as consumer of medical services in Slovenia Law*
5. Prof. Markéta Selucká, Masaryk University, Brno, Czech Republic: *Limit of Indemnification in Case of Failure of the Travel Agency and Consumer Protection in the Czech Civil Law*
6. Prof. Angelo Viglianisi Ferraro, University of Reggio Calabria, Italy: *The new Italian Framework on Consumer Protection within the Antitrust Law*

#### **11.40 - 12.00 Przerwa kawowa**

#### **12.00 - 13.10 I panel dyskusyjny: Problem w stosowaniu prawa konsumenckiego do ochrony innych podmiotów słabszych.**

##### **Moderator: Prof. dr hab. Bogusława Gnela, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie**

1. Prof. dr hab. Ewa Bagińska, Uniwersytet Gdański
2. Prof. UŚ dr hab. Monika Jagielska, Uniwersytet Śląski w Katowicach
3. Prof. UŁ dr hab. Lesław Góral, Uniwersytet Łódzki
4. Prof. SGH dr hab. Jerzy Gospodarek, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
5. Prof. dr hab. Teresa Mróz, Uniwersytet w Białymstoku
6. Prof. dr hab. Fryderyk Zoll, Uniwersytet Jagielloński/Uniwersytet w Osnabrück, Niemcy
7. Prof. UŁ dr hab. Monika Namysłowska, Uniwersytet Łódzki

Dyskusja

#### **13.10 - 14.00 Lunch**

#### **14.00 - 15.10 II panel dyskusyjny: Ochrona konsumentów (odbiorców w gospodarstwie domowym) na rynku energetycznym.**

##### **Moderator: Prof. KUL dr hab. Marcin Trzebiatowski, Katolicki Uniwersytet Lubelski**

1. Dr hab. Tomasz Długosz, Uniwersytet Jagielloński
2. Dr Marzena Czarnecka, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach
3. Grzegorz Lot, Wiceprezes Zarządu Tauron Sprzedaż Sp. z o.o.
4. Łukasz Wroński, Dyrektor Departamentu Ochrony Interesów Konsumentów Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
5. Radosław Fotyga, Przewodniczący Sekcji Energii i Paliw Krajowej Izby Gospodarczej Elektroniki i Telekomunikacji

Dyskusja

#### **15.10 - 16.30 III panel dyskusyjny: Prawne i etyczne aspekty ochrony konsumentów (klientów) na rynku finansowym.**

##### **Moderator: Dr hab. Monika Szaraniec, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie**

1. Prof. UAM dr hab. Marcin Orlicki, Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
2. Aleksander Daszewski, zastępca dyrektora Wydziału Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego, Biuro Rzecznika Finansowego
3. Monika Zakrzewska, Prezes Fundacji Rozwoju Rynku Finansowego
4. Andrzej Roter, Prezes Zarządu, Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce
5. Robert Damski, Komornik sądowy, Członek zespołu ekspertów do spraw alimentów przy RPO i RPD
6. Robert Łaniewski, Prezes Fundacji Rozwoju Rynku Bezgotówkowego
7. Agnieszka Szczepanik, Dyrektor ds. Edukacji w Wonga, odpowiedzialna za platformę edukacyjną Kapitalni.org

Dyskusja

#### **16.30 - 17.40 Sesja: Panele naukowe**

#### **20.30 Uroczysta kolacja (tylko osoby zgłoszone).**

**Dzień drugi:  
2 marca 2018 r. (piątek)**

**9.00 - 9.30 Powitalna kawa**

**9.30 - 10.30 II sesja: Wybrane zagadnienia prawa konsumenckiego.**

**Moderator: Prof. dr hab. Ewa Bagińska, Uniwersytet Gdański**

1. Prof. dr hab. Volodymyr Kossak, Państwowy Uniwersytet im. Ivana Franki we Lwowie, Ukraina: *Problemy etyczno-prawne stosowania norm prawa w zakresie ochrony interesów konsumentów*
2. Dr Aneta Wiewiórowska-Domagalska, Uniwersytet w Osnabrück, Niemcy: *Wiedzieć, umieć, chcieć - o ochronie praw konsumentów*
3. Dr hab. (prof. UW) Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski: *Rola norm etycznych w zapewnieniu ochrony konsumenta usług finansowych*
4. Dr Jerzy Raciborski, Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie: *Usługi kosmetologii i odnowy biologicznej a świadczenia zdrowotne. Próba rozgraniczenia w świetle przepisów o ochronie pacjenta i konsumenta*
5. Marcin Czugan, Wiceprezes Zarządu, Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce: *Reklama kredytu konsumenckiego, a prawo konsumenta do uzyskania rzetelnej informacji*
6. Dr Grzegorz Kądziaławski, Wiceprezes Zarządu Grupa Azoty: *Rolnictwo 4.0 a polityka bezpieczeństwa żywności. Aspekty prawne i etyczne*
7. Maciej Lisowski, Fundacja Lex Nostra: *Prawa konsumenta w praktyce a tworzenie i ocena aktów prawnych*

**10.30 - 11.40 IV panel dyskusyjny: Pacjent na rynku usług medycznych – zagadnienia prawno-etyczne.**

**Moderator: Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Krośnie**

1. Prof. dr hab. Andrzej Śmieja, Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu
2. Dr hab. Mariusz Fras, Uniwersytet Śląski w Katowicach
3. Dorota Karczewska, Wiceprezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
4. Wojciech Kozak, Wicemarszałek Województwa Małopolskiego, Przewodniczący Rady Konsultacyjnej ds. Ochrony Konsumentów przy Zarządzie Województwa Małopolskiego
5. Mariusz Mamczarek, Naczelnik w Zespole Postępowań Sądowych oraz Postępowań w sprawach Praktyk Naruszających Zbiorowe Prawa Pacjenta w Wydziale Prawnym w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta
6. Aleksander Daszewski, zastępca dyrektora Wydziału Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego, Biuro Rzecznika Finansowego

Dyskusja

**11.40 – 12.00 Przerwa kawowa**

**12.00 – 13.10 V panel dyskusyjny: Prawne i etyczne aspekty ochrony konsumentów na rynku żywności.**

**Moderator: Jarosław Król, Prezes Fundacji Mercatus et Civis**

1. Dr Jolanta Loranc-Borkowska, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
2. Dr Aleksandra Nowak-Gruca, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
3. Ryszard Mróz, Wojewódzki Inspektor Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Krakowie
4. Krzysztof Podgórski, Miejski Rzecznik Konsumentów w Tarnowie, Prezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów
5. Magdalena Musiał, Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Krakowie
6. Piotr Michaś, Dyrektor Pionu Prawnego Lidl Polska
7. Jarosław Sroczyński, radca prawny, Partner w Kancelarii Markiewicz & Sroczyński

Dyskusja

**13.10 – 14.20 VI panel dyskusyjny: Ochrona konsumentów (podróżnych) na rynku usług turystycznych. Moderator: Prof. SGH dr hab. Jerzy Gospodarek, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie**

1. Dr Dorota Ambrożuk, Uniwersytet Szczeciński
2. Dr Piotr Cybula, Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie
3. Paweł Niewiadomski, Prezes Polskiej Izby Turystyki
4. Piotr Stańczak, Dyrektor Europejskiego Centrum Konsumenckiego w Polsce
5. Maciej Wojnar, Kierownik Działu Reklamacji, P4 Sp. z o.o.

Dyskusja

**14.20 – 14.30 Podsumowanie i zakończenie konferencji: Prof. dr hab. Bogusława Gnela, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie oraz Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Krośnie**

**14.30 Lunch**

#### **KOMITET NAUKOWY:**

Prof. Maria Teresa Alvarez, University of Madrid  
Prof. dr hab. Ewa Bagińska, Uniwersytet Gdański  
Prof. Francisco Oliva Blázquez, University Pablo de Olavide, Seville  
Prof. Angelo Vigliani Ferraro, University of Reggio Calabria  
Prof. dr hab. Bogusława Gnela, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie  
Prof. SGH dr hab. Jerzy Gospodarek, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie  
Prof. UŚ dr hab. Monika Jagielska, Uniwersytet Śląski w Katowicach  
Prof. dr hab. Jerzy Pisuliński, Uniwersytet Jagielloński  
Prof. dr hab. Wojciech Popiołek, Uniwersytet Śląski w Katowicach  
Prof. KUL dr hab. Marcin Trzebiatowski, Katolicki Uniwersytet Lubelski

#### **KOMITET ORGANIZACYJNY:**

1. Dr hab. Monika Szaraniec, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Katedra Prawa Cywilnego i Gospodarczego, email: konsumencka.uek.2018@gmail.com
2. Mgr Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów; email: konferencja@rzecznicy.konsumentow.eu, tel.: 726 020 007;
3. Mgr Krzysztof Podgórski, Prezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów; email: konferencja@rzecznicy.konsumentow.eu;
4. Dr hab. Kinga Michałowska, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Katedra Prawa Cywilnego i Gospodarczego, email: konsumencka.uek.2018@gmail.com
5. Dr Aleksandra Nowak-Gruca, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Katedra Prawa Cywilnego i Gospodarczego, email: konsumencka.uek.2018@gmail.com
6. Mgr Karol Magoń, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Katedra Prawa Cywilnego i Gospodarczego, email: konsumencka.uek.2018@gmail.com

#### **Patronaty:**



UNIWERSYTET  
EKONOMICZNY  
W KRAKOWIE



Ministerstwo Nauki  
i Szkolnictwa Wyższego



#### **Patronat medialny:**



**Biuletyn Rzeczników  
Konsumentów**

#### **Partnerzy:**



Fundacja Rozwoju  
Rynku Finansowego



POLSKI ZWIĄZEK  
INSTYTUCJI  
POŻYCZKOWYCH



novum